

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 12» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - режим занятий обучающихся	- своевременным вносить изменения в нормативно-локальные акты и размещать на официальном сайте организации в сети "Интернет"; - разместить режим занятий обучающихся на сайте ДО	31.12.2026	заведующий Никонорова Ольга Анатольевна		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, усилить контроль за размещением информации на стендах в помещении образовательной организации	31.12.2026	заведующий Никонорова Ольга Анатольевна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Проанализировать и оптимизировать внутреннюю инфраструктуру, организовать комфортную зону ожидания для посетителей	31.12.2026	заведующий Никонорова Ольга Анатольевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	отсутствует техническая возможность				
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (94%)	Провести анкетирование родителей (законных представителей) для выявления и анализа доступностью услуг для инвалидов. Актуализировать информацию об учреждении на общедоступных информационных ресурсах: информационных стендах в помещениях учреждения; официальном сайте; брошюрах, буклетах, памятках.	31.12.2026	заведующий Никонорова Ольга Анатольевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Организовать дополнительный инструктаж с работниками детского сада по теме «Доступность и усовершенствование навигации»	31.12.2026	заведующий Никонорова Ольга Анатольевна		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных	Провести целевой тренинг для сотрудников по следующим темам: «Правила цифрового этикета и	31.12.2026	заведующий Никонорова		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	стандарты дистанционных коммуникаций», «Алгоритмы взаимодействия при использовании дистанционных форм общения (телефон, email, онлайн-форма)»		Ольга Анатольевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Исследовать, какие изменения графика востребованы родителями, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения	31.12.2026	заведующий Никонорова Ольга Анатольевна		